



# Il management: situazione attuale e prospettive future

1. Cos'è il management oggi?
2. Quali compiti e quali responsabilità ha un manager?
3. Come il management viene svolto?
4. Che caratteristiche possiede?
5. Quali saranno le caratteristiche professionali di un manager nei prossimi 10 anni?

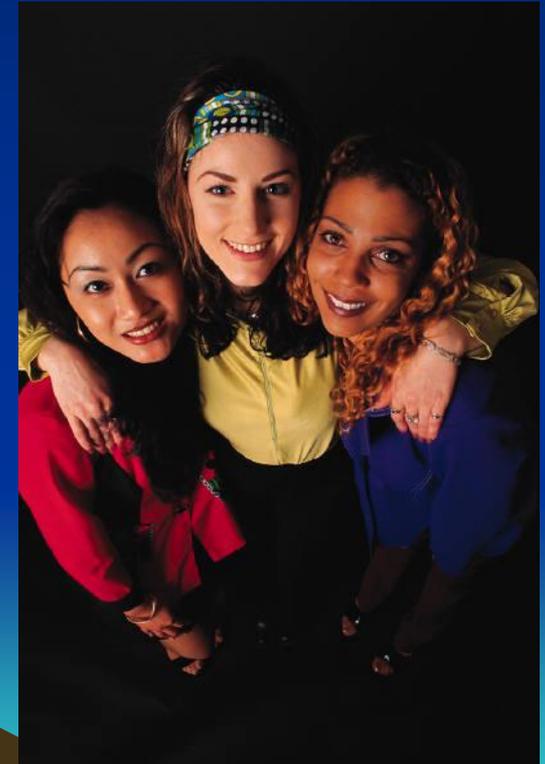
# Le quattro capacità d'oro

A - Rendere veloce la linea gerarchica verticale

B - Rendere fertile l'integrazione e la coesione orizzontale.

*Tutto ciò significa ...*

- capacità di integrazione operativa
  - (sapersi muovere con procedure e tecnologia)
- capacità di integrazione intellettuale
  - (sapere condividere le conoscenze)
- capacità di integrazione sociale
  - (saper riconoscere)
- capacità di integrazione emozionale
  - (capacità di identità e obiettivi comuni)



# Quali compiti e quali responsabilità?

- Raggiungimento degli obiettivi strategici.
- Coordinamento delle risorse umane assegnate.



# Che cosa bisogna saper fare?

- Visioning
- Miglioramento continuo – kaizen
- Project Management
- Target costing
- Learning



- Team building
- Team working
  - Valori
  - Learning

# Learning

Il vantaggio fondamentale non è oggi l'aver  
esperienza e l'applicarla con poca fatica.  
E' la capacità del manager di cambiare  
radicalmente e in tempi brevi, migliorando  
il processo lavorativo, le persone che gli  
sono affidate e se stesso, che fa la  
differenza.

# Cosa significa apprendere?

## **Gerarchia delle idee**

Vision e commitment  
Idee ordinate  
Focalizzazione strategica  
Gestione delle priorità

## **Rispecchiamento**

Visione distanziata dei fatti  
Utilizzo di punti di vista diversi  
Confrontarsi  
Collegamento tra visioni  
Visione sistemica dei fatti e dei problemi

## **Gestione del feedback**

Essere capaci di capire le novità  
Accogliere le variazioni  
Sapere adattare i piani e le azioni  
Sapere modificare le strategie  
Essere capaci di cambiare

**Riflessione**

# Quali caratteristiche nei prossimi 10 anni?

- Approccio imprenditoriale al proprio compito.
- Approccio scientifico ai problemi.
- Capacità di innovazione.
- Capacità di costruire e lavorare in team.
- Conoscenza delle lingue straniere.
- Capacità di gestire il contenimento dei costi.
- Maggiore vicinanza al cliente.